

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen „obchodní podmínky“) se vztahují na smlouvy uzavřené telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty nebo webového rozhraní mezi těmito smluvními stranami:

- **Matyáš Rind**
- **IČ: 19727305**
- **Nezamyslova 1291**
- **460 14 Liberec**

jako poskytovatelem služeb

a

jako uživatelem služeb. (dále jen „zákazník“)

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

### **1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek**

**Smlouvou se vám zavazujeme poskytnout službu uvedenou v objednávce, a vy se zavazujete zaplatit nám za službu a tuto službu převzít. Pro uzavření smlouvy je potřeba, abyste podali objednávku a aby došlo k jejímu přijetí z naší strany (podle článku 2). Informace o cenách se nacházejí v článku 3. Možné způsoby platby naleznete v článku 4 a podmínky poskytnutí služby v článku 5. Informace o změně či zrušení smlouvy jsou v článku 6 a vaše práva z vadného plnění včetně postupu reklamace naleznete v článku 7.**

### **1.2. Jaké služby poskytujeme?**

Námi poskytovanými službami jsou turistické, poznávací zájezdy (dále jen „akce“).

Vezměte na vědomí, že jakékoliv informace či podklady předané Vám v rámci poskytování služeb vyplývají ze zkušeností a znalostí poskytovatele služeb, resp. konkrétní osoby zajišťující službu (dále jen „průvodce“) a nemusí se tedy shodovat s názorem jiných odborníků v dané problematice.

Poskytovatel není odpovědný za Vaše rozhodnutí, jako zakazníka, které na základě poskytnutých informací učiníte, ani za případnou škodu či jinou újmu, která vám nebo třetím osobám v této souvislosti vznikne.

### **1.3. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?**

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a službu objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

### **1.4. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?**

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah řídí českým právem. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

### **1.5. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Podpisem těchto obchodních podmínek na konci tohoto textu. Nebo provedením objednávky skrze webové rozhraní.

### **1.6. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?**

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.

## **2. Uzavření smlouvy**

### **2.1. Jak uzavřít smlouvu?**

Na webovém rozhraní je uveden seznam služeb včetně popisu hlavních vlastností jednotlivých položek. **Prezentace služeb na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku v souladu s těmito obchodními podmínkami a aby došlo k přijetí této objednávky ze strany poskytovatele služeb.

### **2.2. Jak podat objednávku služeb?**

Na webovém rozhraní je zobrazena nabídka akcí, ze které si zákazník vybere a podá objednávku telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty nebo skrze webové rozhraní. Objedávka se stává závaznou po zaplacení zálohy nebo celkové částky u skupinového zájezdu a po potvrzení termínu poskytovatelem služeb.

### **2.3. Jak postupujeme po podání objednávky akce.**

Prostřednictvím elektronické pošty Vám zašleme fakturu nebo zálohovou fakturu se splatností do 14 dnů. Pokud fakturu nebo zálohovou fakturu neuhradíte, nejsme povinni vám rezervovat akci. V případě, že dojde k neuzavření smlouvy z naší strany, vrátíme částku uhrazenou zálohovou fakturou do 14 dní na účet, ze které jsme platbu obdrželi, případně na účet, který nám sdělíte.

#### **2.4. Můžete objednávku zrušit?**

Odstoupit od smlouvy může zákazník nejpozději do 21 dnů před domluveným počátkem akce.

#### **2.5. Kdy je uzavřena smlouva?**

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je zaplacená zálohová faktura za objednanou akci a jsou podepsány tyto obchodní podmínky oběma smluvními stranami. Pokud zákazník objednává a platí přes webové rozhraní, smlouva je považována za uzavřenou okamžitě po přijetí peněz.

#### **2.6. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány elektronickou poštou nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

### **3. Cena**

#### **3.1. Může se cena na webovém rozhraní měnit?**

Ceny uvedené u prezentovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Pokud by již v průběhu objednávání nebyly aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Na přijaté objednávky však nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny služby na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni vám službu poskytnout za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

#### **3.2. Co cena služeb nezahrnuje?**

**V ceně služeb nejsou zahrnuty lety na místo počátku a cestovní pojištění. Tyto informace jsou uvedeny vždy na webovém rozhraní.**

### **4. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

#### **4.1. Jaké způsoby platby přijímáme?**

Cenu služby hradíte bezhotovostně před dodáním služeb převodem na náš bankovní účet č. ú: 3212121/0300, vedený u banky ČSOB.

#### 4.2. Kdy nastane splatnost ceny služby?

Cena se zpravidla hradí dvoufázově, tj. formou zálohové platby a následného doplatku ceny. (neplatí pro skupinové zájezdy s vypsáním termínem)

**Doplatek ceny jste povinni uhradit nejpozději do 21 dnů před předpokládaným termínem zahájení akce.** V případě objednání akce později než 21 dní před předpokládaným termínem jejího zahájení je cena splatná do 5 pracovních dnů od objednání, nejpozději však bezprostředně před zahájením poskytování služby. Cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy.

#### 4.3. Jak vystavujeme faktury?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením faktury elektronickou formou.

### 5. PODMÍNKY ÚČASTI NA AKCI

#### 5.1. Práva a povinnosti spojená s účastí na akci

Podáním objednávky souhlasíte a prohlašujete vy i ostatní účastníci zájezdu, za které objednávejte, že jste srozuměni s tím, že akce jakožto outdoorová aktivita, při které existuje potencionální riziko vzniku nebezpečí, je dobrovolná, na vlastní nebezpečí a na vlastní odpovědnost (my se touto smlouvou zavazujeme, že podnikneme patřičné kroky k tomu, abychom v maximální možné míře snížili riziko nebezpečí a možnost vzniku škody).

Dále berete na vědomí, že uživatelem služeb (dále také „**účastník zájezdu**“) může být pouze osoba starší osmnácti let, která je plně svéprávná. Můžeme po vás požadovat prokázání těchto skutečností například předložením průkazu totožnosti či jiného dokladu. Ve výjimečných případech může být akce povolena i osobě mladší 18 let a osobě s omezenou svéprávností, avšak za účasti zletilé osoby, která za nezletilého či osobu s omezenou svéprávností bude plně odpovídat.

Vezměte na vědomí, že akce nejsou primárně určeny pro osoby s omezenou schopností pohybu. Pokud byste si nebyli jisti, jestli je pro vás akce vhodná, neváhejte se na nás před podáním objednávky obrátit. **Dále byste nám měli před poskytnutím služby dobrovolně sdělit váš zdravotní stav a medikaci (léky), kterou máte užívat, a to zejména ty skutečnosti, které mohou ovlivnit vaše fyzické funkce (např., že máte cukrovku a musíte užívat pravidelně inzulín). Tuto informaci potřebujeme vědět, abychom byli schopni předejít a případně včas zakročit v krizové situaci.** Podáním přihlášky prohlašujete, že nejste nemocen či nemáte omezení, které by mohlo ovlivnit vaši účast na akci a případně ohrozit ostatní účastníky zájezdu.

Další podmínkou účasti na akci je mít u sebe platný cestovní doklad (cestovní pas, pro cesty do zemí Schengenského prostoru občanský průkaz) a být vzhledem k charakteru akce dostatečně vybaven. V případě, že u sebe nebudete mít platný cestovní doklad nebo budete

vzhledem k charakteru akce zjevně nedostatečně vybaveni, nebude vám umožněna účast na akci bez nároku na vrácení ceny.

Další podmínkou pro účast na akci je předložení potvrzení o cestovním a úrazové pojištění do zahraničí. Pojištění byste nám měli doložit co nejdříve, nejpozději do 14 dní před zahájením akce. Berete na vědomí, že pokud se neprokážete platným cestovním a úrazovým pojištěním, nebude vám akce umožněna. V tomto případě se jedná o podstatné porušení smlouvy a my si vyhrazujeme právo odstoupit od smlouvy. Máme právo na náhradu dosud vynaložených nákladů. Zbylou část vámi uhrazené ceny služby vám vrátíme do 14 dní od odstoupení od smlouvy.

Současně vezměte na vědomí, že máme právo (zejména z důvodů bezpečnostních a zdravotních) neumožnit některému účastníkovi akce, účast, pokud k tomu shledáme závažné důvody. Porušení takového pokynu je považováno za podstatné porušení smlouvy a zakládá nám právo na odstoupení od smlouvy. Máme právo na náhradu dosud vynaložených nákladů. Zbylou část vámi uhrazené ceny služby vám vrátíme do 14 dní od odstoupení od smlouvy.

## **5.2. Základní práva a povinnosti účastníka zájezdu**

- Účastník akce je povinen řídit se našimi pokyny týkajícími se zajištění bezpečnosti, bezpečnostními pokyny, dostavit se včas na místo zahájení akce, resp. na místo určené v průběhu akce

- Za přestupky či delikty způsobené vámi jako účastníkem zájezdu odpovídáte výlučně vy jako účastník zájezdu případně jeho zákonný zástupce (odpovědná osoba);

- Každý účastník zájezdu je povinný dodržovat právní předpisy platné v místě zájezdu, nenarušovat průběh zájezdu nevhodným chováním, chovat se k nám a ostatním účastníkům v souladu s obecně uznávanými pravidly chování; počínat si za všech okolností tak, aby nedošlo ke vzniku škod na majetku či zdraví nás, ostatních účastníků či třetích osob;

- Každý účastník zájezdu je povinný mít platně sjednané cestovní a úrazové pojištění pro příslušnou oblast zájezdu

## **5.3. Další práva a povinnosti**

Při využívání našich služeb, zejména při účasti na zájezdu, vyjadřujete souhlas s tím, že budete respektovat pravidla uvedená v těchto obchodních podmínkách jakož i pokyny průvodce, budete se řídit jeho instrukcemi a zdržíte se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh akce.

## **5.4. Škoda způsobená na automobilu**

V případě, že vy nebo jakýkoliv účastník zájezdu způsobíte na automobilu, jeho příslušenství či vybavení či věcech třetích osob jakoukoliv škodu, jste povinni nás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Pro náhradu újmy, která vznikla v souvislosti s vaším jednáním, které porušuje tyto obchodní podmínky nebo příslušné právní předpisy, jste povinni nás odškodnit, tedy nám tuto škodu nahradit v plné výši.

Úhradou v plné výši se rozumí úhrada nákladů na opravu, pořízení jiného dopravního prostředku či chybějících dílů, příslušenství či vybavení. **Není-li v důsledku výše uvedeného možné automobil využít k další plánované akci, máme vůči vám rovněž nárok na náhradu ušlého zisku** počítaného dle počtu účastníků, ceny zájezdu, případně ceny nájmu náhradního automobilu odpovídající kvality (pokud se nám ho podaří zajistit).

V případě, že škoda bude uhrazena pojišťovnou, jste odpovědni uhradit případně naši spoluúčast a případně též celou výši škody, která není kryta pojištěním.

## **5.5. Společná ustanovení o poskytování služeb**

Vyhrazujeme si právo provést nezbytné nutné změny v parametrech služby uvedených na webovém rozhraní, zejména upravit náplň objednané služby nebo změnit osobu průvodce. Při provedení změn dle předchozí věty zůstane zachována kvalita i délka poskytované služby. S ohledem na momentální fyzický, psychický a zdravotní stav účastníků, nepříznivé počasí a další okolnosti může průvodce plánovaný program zájezdu omezit, zrušit jej, či jen nahradit programem jiným.

**V průběhu akce můžeme pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy, na nichž může být zachycena vaše podoba a projevy. Tyto záznamy dále uchováváme pro naše interní potřeby, zveřejňujeme na webovém rozhraní a v propagačních materiálech pro účely propagace, nabízení a poskytování našich služeb. Účastí na akci nám dáváte vy i případní další účastníci akce svolení se zachycením a rozšiřováním své podoby ve smyslu § 84 a § 85 občanského zákoníku. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a můžete jej kdykoliv odvolat (tj. i v průběhu pořizování záznamů při akci či po zveřejnění záznamů).**

**Porušíte-li jakoukoliv povinnost stanovenou tímto článkem obchodních podmínek, máme právo ukončit vám poskytování služeb, tedy zejména vyloučit vás z akce, a to i bez náhrady.**

## **6. ZMĚNA, ZRUŠENÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

### **6.1. Jak můžete odstoupit od smlouvy o poskytování služeb?**

**Souhlasem s těmito obchodními podmínkami berete na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku („smlouva o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu“) nemáte právo od uzavřené smlouvy odstoupit.** Jelikož vám chceme vyjít maximálně vstříc, umožníme vám odstoupit od smlouvy za následujících podmínek.

**Od smlouvy můžete odstoupit do 21 dnů před plánovaným počátkem akce, pokud nám vzniknou dosud vynaložené náklady (nejedná se o ušlý zisk) kvůli stornování objednávky, vyhrazujeme si právo je odečíst od celkové vrácené ceny služby.**

Odstoupení od smlouvy musí být zasláno písemně. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši e-mailovou adresu. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Pokud odstoupíte od smlouvy, máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili. Odstoupením od smlouvy se zde myslí i její výpověď.

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

### **6.3. Kdy dostanete zpět své peníze?**

Veškeré přijaté peněžní prostředky ponížené v souladu s tímto článkem vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Peníze vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

### **6.4. Kdy dále můžeme odstoupit od smlouvy my?**

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevně chybná cena služby (článek 3.1 těchto obchodních podmínek);
- neobdrželi jsme od vás cenu služby v době splatnosti
- **nemoci průvodce a nemožnosti zajištění náhradního průvodce s potřebnými zkušenostmi**
- z objektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout službu, tj. v případě nepředvídatelné a neodvratitelné události jako je válka, povstání, živelní pohroma, epidemie apod (společně také jako „**vyšší moc**“);
- nebudete mít sjednané cestovní a úrazové pojištění pro účely poskytnutí služeb;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu služby, vrátíme vám přijatou částku do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

Vaše práva z vadného plnění vůči nám se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

### **7.1. Za jaké vady odpovídáme?**

Odpovídáme vám za to, že **naše služba nemá při poskytnutí vady, a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou**. Služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta ve shodě se smlouvou, když:

- odpovídá jejímu popisu na webovém rozhraní;
- je poskytnuta v dohodnutém termínu a po dohodnutou dobu;
- je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;
- je v souladu s požadavky právních předpisů.

## **7.2. Jaká je záruční doba na poskytované služby?**

Námi poskytované služby je možné reklamovat nejpozději do **šesti měsíců ode dne poskytnutí služby z naší strany**. **Doporučujeme vám nicméně služby reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co jste vadu objevili, ideálně v průběhu jejich poskytování. Usnadní to postup reklamace.**

## **7.3. Jaká práva z vadného plnění máte?**

V případě, že vám služba byla poskytnuta vadně, máte zejména právo na:

- a) bezplatnou nápravu (zejména na dodatečné poskytnutí služby);
- b) přiměřenou slevu z ceny služby;
- c) odstoupení od smlouvy (pouze v případě, že je vadné plnění podstatným porušením smlouvy).

Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

## **7.4. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?**

Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
- jste vadu sami způsobili.

## **7.5. Jak postupovat při reklamaci?**

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem, telefonicky či písemně. Při uplatnění reklamace doporučujeme co nejpřesněji popsat, v čem vadu služby spatřujete. Urychlí to postup reklamace.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

**O doručené reklamaci rozhodujeme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace (včetně případného odstranění vady) bude vyřízena bez zbytečného**

odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.

V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte, prosíme, na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

## **8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE**

### **8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?**

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

### **8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?**

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci.

### **8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?**

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webovové rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webovové rozhraní: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), elektronický kontakt: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz), telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHŘANÍ**

### **9.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?**

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

## 9.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

**Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky, včetně webových stránek třetích subjektů.**

**Tyto podmínky jsou účinné od 21.9.2023**

**Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny a souhlasí s těmito smluvními podmínky a že jsou si vědomy právních důsledků plynoucích z uzavření smlouvy, na důkaz čehož připojují své podpisy.**

Za zákazníka:

.....

Za poskytovatele služeb:

V ..... dne ..... V Liberci dne 3.9.2024

..... Matyáš Rind

### **Podmínky ochrany osobních údajů**

Pro poskytování našich služeb a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

#### I. Zpracování osobních údajů

##### A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: Jméno, Příjmení, Adresa bydliště, Emailová adresa, Telefonní číslo, Poptávaná služba

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 5 let od naší poslední komunikace.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

- Ubytování, Exkurze

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 7. 10. 2023